



Integration med Microsoft Teams

Flexfone



Microsoft Teams

Microsoft-licenser

Fælles for alle teleselskaber, der tilbyder at integrere deres telefoniløsning med Microsoft Teams er, at de rette Microsoft-licenser skal være tilstede på de brugere, som skal benytte telefoni i Teams.

Microsoft Teams skal være inkluderet

Først og fremmest skal I være sikre på, at jeres licens indeholder Microsoft Teams. Hvis ikke dette er tilfældet, skal I skifte til en Microsoft-licens, hvor Teams indgår.

Microsoft Teams-telefon Standard

Indeholder jeres licens allerede Microsoft Teams, skal I blot tilkøbe licensen Microsoft Teams-telefon Standard (dvs. uden opkaldsplan) til den enkelte bruger. Den giver adgang til at kunne bruge Flexfones telefoni i Teams.

Microsoft Teams-lydmøde

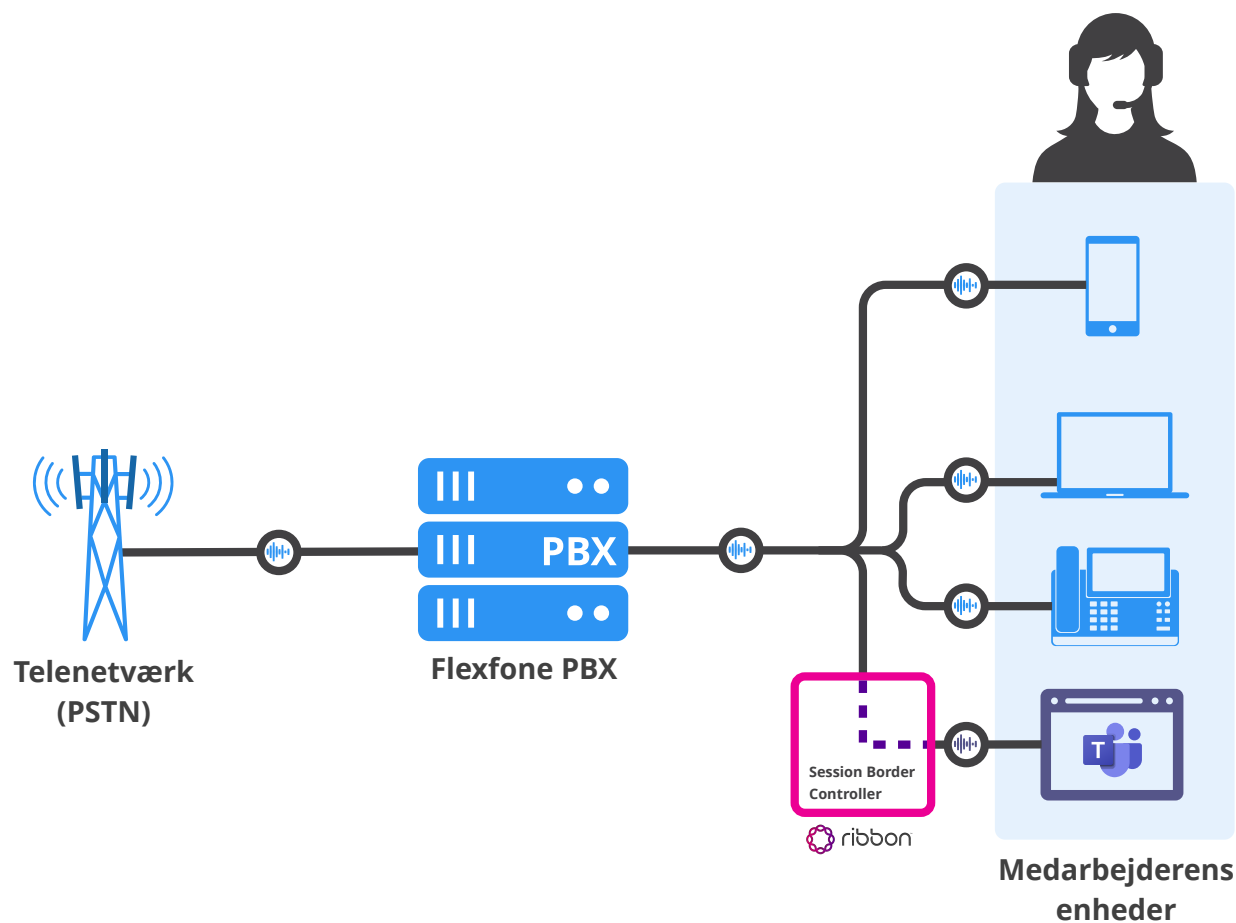
Skal medarbejderen også have mulighed for at oprette konferencekald i Teams, som eksterne telefonnumre kan ringe ind på, skal vedkommende også have licensen Microsoft Teams-lydmøde.

Hvad skal I vælge?

I kan evt. afdække hvad jeres nuværende behov er og derudover finde frem til, hvilke af jeres medarbejdere, der har behov for at benytte telefoni i Teams.

Med Flexfones Teams-integration, kan I tilføje Teams til den enkelte medarbejder. Derfor behøver I kun opgradere/tilkøbe licenser, som knytter sig til de medarbejdere, der skal benytte Teams-telefoni.

Andre udbydere kræver, at I flytter jeres Microsoft-licenser over til dem. Hos Flexfone kan I beholde licenserne, der hvor I allerede har dem.



Sådan integrerer Flexfone med Microsoft Teams

Figuren her viser hvordan en telefoniløsning fra Flexfone integreres med Microsoft Teams.

Telenetværk

Til venstre ses det offentlige telenetværk (PSTN), hvor virksomhedens PBX er tilkoblet, så det er muligt at ringe ud og modtage opkald fra omverdenen.

Flexfone PBX

PBX'en udveksler tale og PBX-funktionalitet med de enheder, som den enkelte medarbejder benytter til Flexfones telefoni, herunder Myfone appen, Myfone.dk og bordtelefon. Microsoft Teams skal her ses som en ny enhed, hvor medarbejderen også kan bruge Flexfones telefoniløsning.

SBC

For at det kan lade sig gøre, er der imellem PBX'en og Microsoft Teams en SBC (Session Border Controller), som er leveret af virksomheden Ribbon. SBC'en sørger for at oversætte tale fra PBX'en til Teams, så brugeren kan ringe og modtage opkald i Teams-klienten.

Derudover sørger integrationen også for, at Flexfones PBX-funktionalitet ligger bagved Teams. Det betyder, at virksomheden i Teams har adgang til alle de telefunktioner, som er med i Flexfones telefoniløsning. Og det er netop det, der gør Flexfones integration med Teams helt unik.

Opsætning

En sammenkobling af telefoni med Teams kræver en temmelig teknisk opsætning af jeres Microsoft-domæne. Herinde findes en masse indstillinger, som definerer, hvordan jeres Office 365 må benyttes og af hvem.

Hos Flexfone har vi dog gjort opsætningen meget simpel. Faktisk kan det koges ned til 3 trin:

1

Tildel licenser

I tilkøber og tildeler de valgte licenskombinationer (se side 1), til de brugere, som skal have adgang til telefoni i Teams. OBS: Derudover skal der være en ekstra licenskombination tilovers, som ikke tildeles en bruger. Denne benyttes i opsætningen og kan efterfølgende opsiges eller tildeles en medarbejder.

2

Forhandler sætter løsning op

I giver jeres Flexfone-forhandler besked om, hvem af jeres medarbejdere, I har tildelt licenser til og dermed ønsker at give adgang til telefoni i Teams. Jeres forhandler vil derefter opsætte telefonien gennem Flexfones administrationsportal.

I forbindelse hermed kræves et globalt administratorlogin til jeres Office-portal. Dette login kan være et midlertidigt login, som I nedlægger igen efter opsætningen, da oplysningerne ikke gemmes af Flexfone.

3

Tildel licenser

I sørger for, at de enkelte medarbejdere har installeret Teams desktop-klienten eller er bekendt med webversionen af Teams, og derefter henter Myfone Teams appen under Apps i Teams.

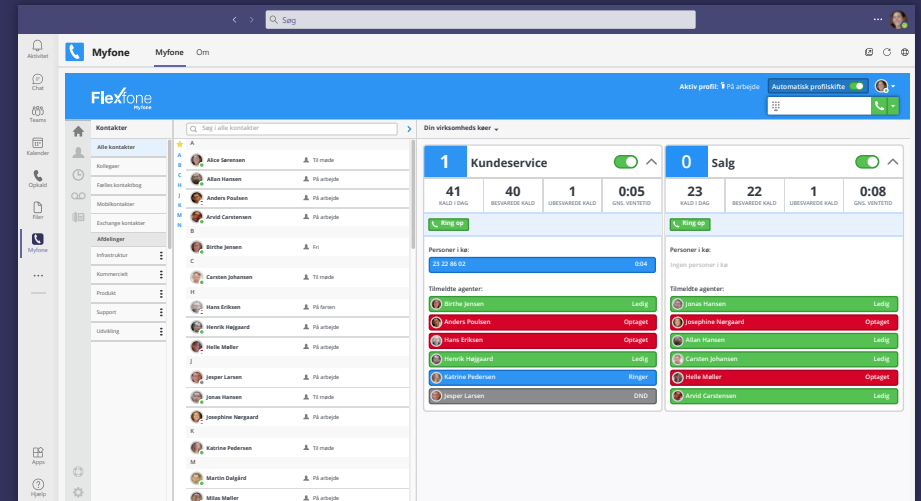
Fra jeres forhandler har opsat Teams-integrationen, kan der gå op til 48 timer for, at telefonien i Teams kan benyttes af de enkelte medarbejdere.

NB. Hvis I efterfølgende har behov for at tilføje eller fjerne Teams-telefoni til/fra jeres medarbejdere, kan dette gøres hurtigt og nemt ved at gennemgå de to første trin nævnt ovenfor.

Spørgsmål?

Vi besvarer gerne alle jeres spørgsmål og afdækker hvad der skal til, for at komme i gang.

Kontakt os på Flexfone.dk for at høre mere.



Flexfone